

**声明**

Copyright © 2021 普联技术有限公司

版权所有，保留所有权利



“TP-LINK安防服务”微信公众号

# 快速安装指南

## 全彩网络高速球机

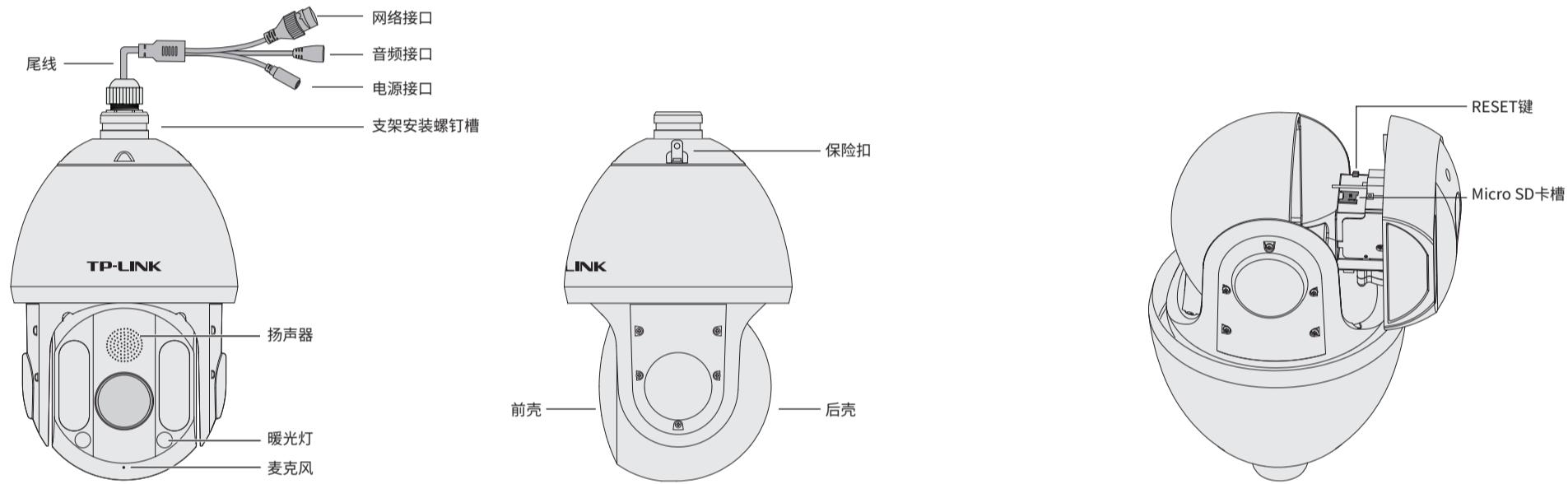
未经普联技术有限公司明确书面许可，任何单位或个人不得擅自仿制、复制、誊抄或转译本手册部分或全部内容，且不得以营利为目的进行任何方式（电子、影印、录制等）的传播。

TP-LINK为普联技术有限公司注册商标。本手册提及的所有商标，由各自所有人拥有。本手册所提到的产品规格、图片和资讯等仅供参考，如有内容更新，恕不另行通知。除非有特殊约定，本手册仅作为使用指导，所作陈述均不构成任何形式的担保。

TP-LINK®

普联技术有限公司  
TP-LINK TECHNOLOGIES CO., LTD.

公司地址：深圳市南山区深南路科技园工业厂房24栋南段1层、3-5层、28栋北段1-4层

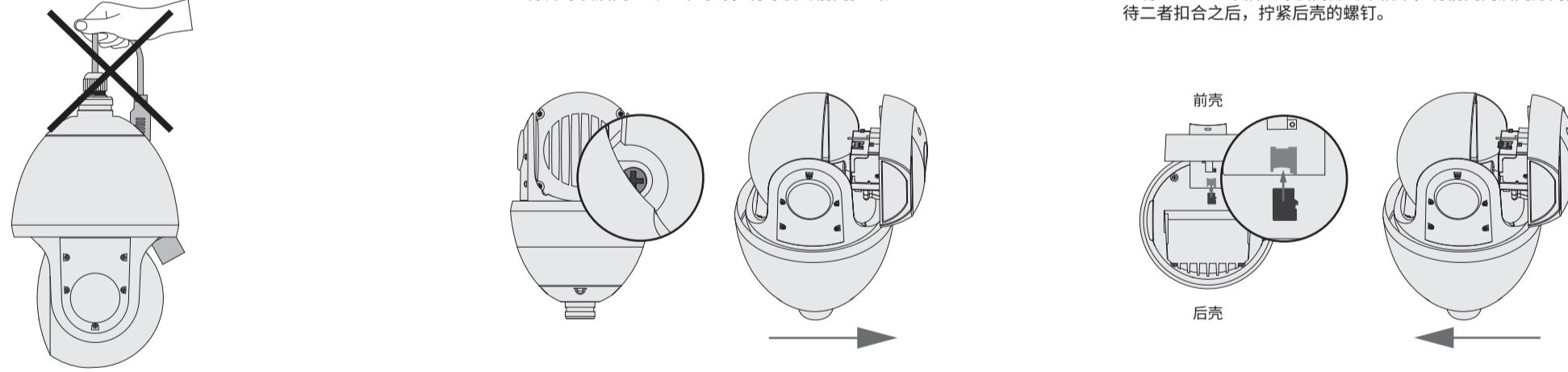
公司网址：<http://www.tp-link.com.cn>  
7103504075 REV1.0.0**物品清单****产品外观**

RESET	复位键，长按可使设备恢复出厂设置	网络接口	10 / 100M RJ45接口，用于连接网络	音频接口	音频输入与输出接口，用于连接拾音器和扬声器	电源接口	用于连接DC12V电源
-------	------------------	------	-------------------------	------	-----------------------	------	-------------

**设备安装****安装SD卡**

1. 拧开球机后壳上的四个螺钉，将球机的前壳拉出。

2. 将Micro SD卡插入球机内部的卡槽中，将前壳向后壳方向推回，待二者扣合之后，拧紧后壳的螺钉。

**注意：**

- 安装过程中，请勿直接拉拽球机的尾线，否则会影响球机的性能。

**注意：**

- 前壳和后壳之间有排线连接，拉开时请务必控制力度，避免损伤排线。
- 为方便安装Micro SD卡，建议在操作时将球机倒置。

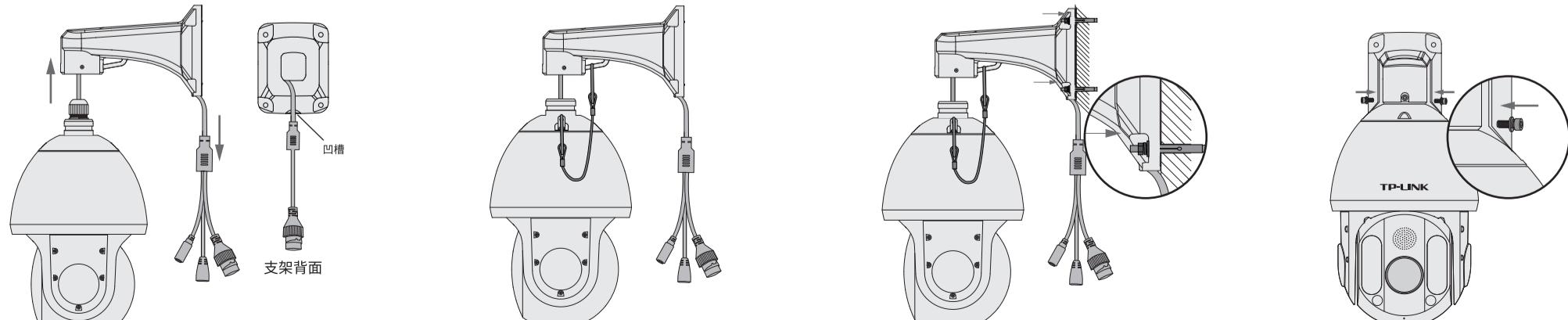
**安装支架和设备**

1. 将球机的尾线从支架较细的一端穿入，从另一端拉出，卡在支架下方的凹槽中。

2. 将保险绳的两端分别扣在球机的保险扣和支架的扣耳上，以防止球机坠落。

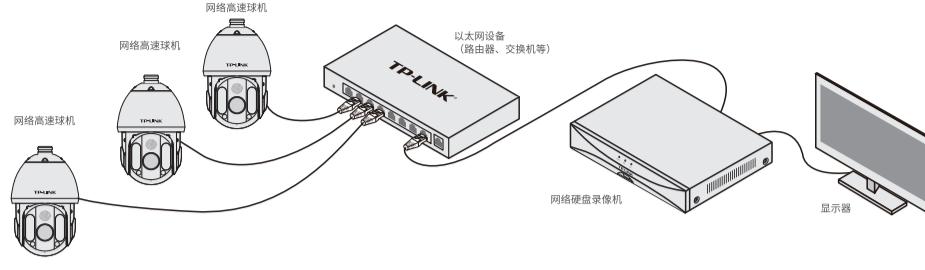
3. 使用膨胀螺栓将支架固定于墙面。

4. 使用支架安装螺钉将球机顶部和支架牢固连接。



## 连接设备

当需要使用多台网络高速球机时，若单独管理每一台球机，将使得网络管理工作繁琐而复杂。此时，推荐在网络中搭建一台TP-LINK网络硬盘录像机（NVR），由NVR统一管理网络中的所有球机，组网方式如下图所示。

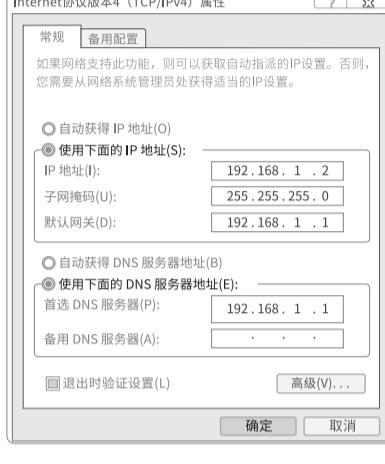


也可以通过局域网内电脑登录网络摄像机（IPC）的Web管理界面进行管理，组网方式如下图所示。



## 快速配置

1. 设置电脑本地连接 192.168.1.X (2≤X≤254, 且X≠60)。



2. 打开浏览器，在地址栏输入IPC默认管理地址192.168.1.60，回车；首次登录时，用户名默认为"admin"，密码可空置，可直接点击"登录"。



3. 成功登录球机的管理页面如下图所示。可点击页面上的选项管理球机工作状态。



## 技术参数规格

硬件参数	接口	1个10 / 100Mbps RJ45端口
		1个音频输入输出接口
		1个DC电源接口
		1个Micro SD卡接口
		1个复位键
	输入电源	电源适配器 12V/2A
云台参数	水平	水平旋转范围360° 键控最大速度120°/s 巡航最大速度120°/s
	垂直	垂直旋转范围90° 键控最大速度80°/s 巡航最大速度80°/s
	变焦	20倍光学变焦、64倍数码变焦
白光功能	白光照射距离	80米
	白光控制	根据焦距可变
一般规格	尺寸(L×W×H)	205×205×332mm
	工作温度	-30°C~65°C
	工作湿度	10%~90%RH不凝结
	防尘防水等级	IP66

## 常见问题解答

问题1. 球机上电之后云台无自检，或者转动过程中出现明显卡顿。

- 请检查所用供电设备是否满足12V/2A的通流能力，并保证供电线路尽可能短，建议使用配套的电源适配器供电；
- 请确保使用温度满足产品要求。

问题2. 画面整体偏白，画面不清晰或发蒙。

- 请检查前壳lens、镜头等处是否有脏污，若有明显痕迹，请擦拭干净。

问题3. 画面偏暗，无正常图像，且布满雪花状噪点。

- 请确认曝光模式是否为自动，若为其他模式，请设置为自动曝光模式。

问题4. 球机连接了拾音器，但录像没有声音。

- 请确保外接拾音器供电正常，信号线连接正常，同时音频设置中的音频输入为LineIn或者自动。
- 请确认音频开关处于开启状态。
- 如果是通过Web预览，请确认Web页面的音量和电脑本身的音量不为0.。

问题5. 球机网络正常，但无法预览。

- 请检查局域网内IE控件是否安装完好；部分拦截软件会阻止IE控件的下载，若属这种情况，请更改软件的拦截范围。
- 跨路由访问时，需要启用球机UPnP；或者在路由器上手动映射80、8800、554端口。
- 请检查设备是否已达预览路数上限；若达到预览上限将无法再增加预览。
- 请检查网络带宽是否充足。

问题6. 球机无法识别插入的Micro SD卡。

- 请确保Micro SD卡的内存容量在4GB以上。另外，为保证良好的使用体验，建议使用速率不低于Class 10的Micro SD卡。

## 产品保修卡

尊敬的客户，您好！

承蒙惠顾TP-LINK产品，谨致谢意！为保障您的权益，请您在购机后仔细阅读以下内容：

### 一. 下列情况不属于免费维修范围，普联技术有限公司可提供有偿服务，敬请注意：

- 已经超出保换、保修期限；
- 未按使用说明书要求安装、使用、维护、保管导致的产品故障或损坏；
- 擅自涂改、撕毁产品条形码；
- 未经普联技术有限公司许可，擅自改动本身固有的设置文件或擅自拆机修理；
- 外界因素或人为行为导致产品损坏，如对准强光聚焦、输入不合适电压、高温、进水、机械破坏、摔坏、产品严重氧化或生锈等；
- 客户发回返修途中由于运输、装卸所导致的损坏；
- 因不可抗拒力如地震、火灾、水灾、雷击等导致的产品故障或损坏；
- 其他非产品本身设计、技术、制造、质量等问题而导致的故障或损坏。

### 二. 技术支持和软件升级服务：

在您送修产品之前，请致电我公司技术支持热线：400-8830-630，以确认产品故障。您也可以发送邮件至[faf@tp-link.com.cn](mailto:faf@tp-link.com.cn)寻求技术支持。同时我们会在第一时间内将研发出的各产品驱动程序、最新版本升级软件发布在我们的官方网站：[www.tp-link.com.cn](http://www.tp-link.com.cn)，方便您免费下载。

### 三. TP-LINK产品售后服务承诺：一年保修

更多详细资料请查询TP-LINK官方网站

#### 特别说明：

- 外置电源保换期为1年，电池保换期为6个月，鼠标保换期为3个月。如因用户使用不当或意外因素，造成电源适配器或电池有明显的硬物损伤、裂痕、断脚、严重变形，电源线破损、断线、裸芯等现象则不予保换，用户可另行购买。
- 保修保换仅限于主机、包装及各类连线、软件产品、技术资料等附件不在保修保换范围内。无线外置天线及光纤头元器件保修为3个月。
- 若产品购买后的15天内出现设备性能问题，且外观无划伤，可直接更换新产品。在免费保换期间，产品须经过普联技术有限公司检测，确认故障后，将更换同一型号或与该产品性能相当的返修良品，更换下来的瑕疵产品归普联技术有限公司所有；无故障产品，将原样退回。
- 在我们的服务机构为您提供服务时，请您带好相应的发票和产品保修卡；如您不能出示以上证明，该产品的免费保修期将自其生产日期开始计算。如产品为付费维修，同一性能问题将享受自修复之日起三个月止的免费保修期，请索取并保留好您的维修凭证。
- 经普联技术有限公司保换、保修过的产品将享受原始承诺质保的剩余期限再加上三个月的质保期。
- 返修产品的邮寄费用由发送方单向负责。
- 经销商向您作出的非普联技术有限公司保证的其它承诺，普联技术有限公司不承担任何责任。

### 四. 在国家法律法规的范围内，本承诺的解释权、修改权归普联技术有限公司。

## 有毒有害物质含量声明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb) 及其化合物	汞(Hg) 及其化合物	镉(Cd) 及其化合物	六价铬(Cr(VI)) 化合物	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
PCB	○	○	○	○	○	○
PCBA焊点	×	○	○	○	○	○
元器件（含模块）	×	○	○	○	○	○
金属结构件	○	○	○	○	○	○
塑胶结构件	○	○	○	○	○	○
纸质配件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
光盘	○	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。（但该项目仅在库存或已加工产品中有少量应用，且按照计划正在进行环保切换，切换后将符合上述规定。）



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

## TP-LINK客户服务

技术支持热线：400-8830-630

E-mail: [faf@tp-link.com.cn](mailto:faf@tp-link.com.cn)

服务地址：深圳市光明新区普联科技园二期

普联技术有限公司（客服部）

邮 编：518107

产品合格证

已检验